



SRB

BA-Nr.: 02.05.012/2021-09-A01



REBOTEC® Rehabilitationsmittel GmbH
DE-49610 Quakenbrück, Artlandstr. 57- 59
Telephone: +49 (0) 5431/9416-
Fax: +49 (0) 5431/9416- 66
Web: www.rebotec.de
Email: info@rebotec.de



Uputstvo za upotrebu

Rolatori

	FIXI	FOX
REF	186.00.1X	186.00.2X 186.50.2X
	100 kg	100 kg

X=Varianta



Slične slike

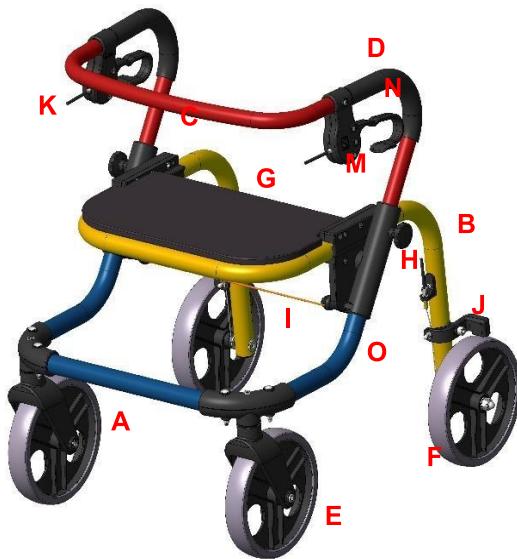


Pročitajte ovo uputstvo za upotrebu pre prve upotrebe i držite ga pri ruci za korisnika,
kao i za buduću upotrebu i kasniju prodaju.

**Sadržaj**

1. Opis proizvoda	3	14. Rezervni delovi i dodaci	9
1.1. Uvod	3	15. Crteži i dimenzijske	10
2. Karakteristike.....	3		
2.1. Namena	3		
2.2. Uslovi korišćenja	3		
2.3. Skladištenje i transport	3		
2.4. Oprema i funkcije	3		
2.5. Pakovanje.....	4		
2.6. Odlaganje	4		
3. Simboli i nalepnice	4		
4. Bezbednosne instrukcije.....	4		
5. Prijavljivanje incidenata	5		
6. Garancija	5		
6.1. Reklamacija	5		
7. Ponovna upotreba, životni vek	5		
8. Obim isporuke.....	6		
9. Podešavanje za upotrebu.....	6		
9.1. Rasklapanje	6		
9.2. Podešavanje visine ručke	6		
10. Podaci o proizvodu.....	6		
11. Rukovanje proizvodom	6		
11.1. Priprema za rad	7		
11.2. Sedanje i ustajanje.....	7		
11.3. Guranje proizvoda	7		
11.4. Kočioni sistem	7		
11.5. Sklapanje proizvoda	7		
11.6. Podešavanje kočnica	7		
12. Rešavanje problema	8		
13. Nega i održavanje	8		
13.1. Čišćenje i nega	8		
13.2. Održavanje	8		
-(pukotine, lomovi, labavi delovi).....	8		

1. Opis proizvoda



Slika prikazuje:

A	Nosač prednjeg točka
B	Nosač zadnjeg točka
C	Upravljač
D	Ručke
E	Prednji točak
F	Zadnji točak
G	Daska sedišta
H	Zvezdasti šrafovi, podešavanje visine
I	Vučna sajla, mehanizam za preklapanje
J	Kočnica
K	Bovden kabl
M	Ručna kočnica, može da se zaključava
N	Poluga kočnice
O	Nalepnica

1.1. Uvod

- Ovde opisani proizvod je medicinski proizvod klase rizika I prema **(EU) 2017/745 MDR**.
- U ovom uputstvu za upotrebu ćete pronaći informacije o bezbednom i pravilnom početnom radu, upotrebi, održavanju i nezi ovog proizvoda.
- Pažljivo pročitajte ovo uputstvo za upotrebu pre upotrebe proizvoda. Pridržavajte se bezbednosnih uputstava i postupajte u skladu sa tim.

2. Karakteristike

2.1. Namena

- Proizvod se koristi za podršku i olakšanje u slučaju ograničenja pokretljivosti donjih ekstremiteta. Omogućava korisniku da ostvari svoju želju za mobilnošću.

Mora postojati dovoljno jaka muskulatura gornjeg dela tela za bezbednu upotrebu. Osobe sa senzornim oštećenjima možda neće moći da koriste ovaj proizvod. Članak ne nameće nikakve posebne zahteve za edukaciju korisnika.

Specifikacije:

- Maksimalna težina korisnika: 100 kg
- Ručka podesiva po visini
- Sklopiv
- Unutrašnja i spoljna upotreba

Indikacije

- Poremećaj pokretljivosti u slučaju oštećenja motorike/ravnotežnog sistema sa dovoljno očuvanom sposobnošću/koordinacijom hodanja, ako je upotreba drugih pomagala za hodanje nedovoljna.
- Za održavanje/pokretanje/bezbedno hodanje; dodatna podrška svakodnevnim aktivnostima:

Transportna funkcija: Rollator Fixi / Fox

Sedenje od umora: Fixi rolator za decu, šareni, sa daskom za sedište, Fox rolator za omladinu i žene, šareni, sa daskom za sedište, Fox rolator za omladinu i žene, plavi, sa daskom za sedište

- Ako se koristi u zatvorenom prostoru, mora se voditi računa da se osiguraju dovoljno prostrani uslovi za život.

2.2. Uslovi korišćenja

- Temperaturni opseg: -10°C do 35°C; mora se izbegavati direktnom izlaganju toploti.
- Relativna vlažnost: 40% do 85%. Izvan ovih uslova, proizvod se sme koristiti samo kratko vreme.
- Moguće je sklapanje za transport ili skladištenje.
- Ovaj proizvod se ne sme koristiti za transport teških predmeta.
- Mora postojati ravna površina dovoljne veličine za postavljanje dizalice. Vidi 15.

2.3. Skladištenje i transport

- Temperaturni opseg: 5 °C do 25 °C; mora se izbegavati direktno izlaganje toploti.
- Proizvod skladištite u suvim prostorijama sa vlažnošću do 65%.

2.4. Oprema i funkcije

- Sklopivo
- Ručka podesiva po visini (videti 9.2 i 15)
- Preklopivo sedište
- Ručne kočnice sa funkcijom zaključavanja

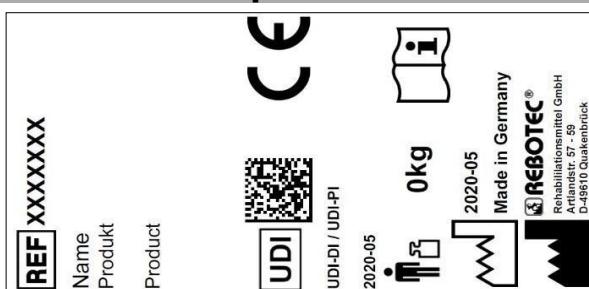
2.5. Pakovanje

- Preporučujemo da sačuvate pakovanje za kasniji transport.
- Dimenzije FIXI rotoatora: 645mm x 470mm x 675mm
- Dimenzije FOX rotoatora: 700mm x 465mm x 745mm

2.6. Odlaganje

- Odlaganje i reciklaža korišćenih proizvoda i ambalaže mora se vršiti u skladu sa trenutno važećim propisima. Za dodatne informacije kontaktirajte kompaniju za odlaganje otpada.
- Mora se poštovati Regulativa o zaštiti od infekcija.
- Obratite pažnju na sve etikete i informacije na pakovanju i postupajte u skladu sa tim.

3. Simboli i nalepnice



Slična slika.



Nalepnica se **NE SME** uklanjati!

Za naručivanje rezervnih delova i obradu reklamacija biće potrebnni naziv uređaja, serijski broj i godina proizvodnje.

Simbol	Značenje	Simbol	Značenje
	Pročitajte uputstvo!		Godina proizvodnje uređaja
SN	Serijski broj		Važna informacija!
REF	Broj aritikla		Maksimalna težina korisnika
	Uputstvo za negu		Uputstva za održavanje
	Primenljivo samo za unutrašnju upotrebu.		Proizvođač
	Vizuelni signal		Jezik

Simbol	Značenje	Simbol	Značenje
	Pročitajte uputstvo!		Ne odlažite sa kućnim otpadom.
	Proizvod je u skladu sa (EU) 2017/745MDR		
	Oprez! Obratite pažnju na bezbednosne informacije		
	Jedinstveni identifikator uređaja <i>(Podaci: GTIN / LOT (SN) / godina proizvodnje)</i>		
	Oznaka medicinskog uređaja Ovaj proizvod je medicinski uređaj.		

4. Bezbednosne informacije



Molimo pridržavajte se sledećih bezbednosnih uputstava:

- Pre prve upotrebe uređaja, uputstvo za upotrebu se mora u potpunosti pročitati kako bi se izbegle opasnosti ili oštećenja uzrokovana nepravilnim rukovanjem.
- Pre svake upotrebe proverite da li uređaj ima vidljiva oštećenja ili nedostatke.
- U slučaju kvara ili oštećenja bilo koje vrste, uređaj se ne sme koristiti.

Oprez: Opasnost od pada!

- Obavezno proverite sledeće aspekte pre upotrebe:
 - Stabilnost proizvoda.
 - Funkcionalnost kočnica.
Pravilno zaključavanje mehanizma za sklanjanje.
Čvrsto prianjanje zvezdastih šrafova.
- Nemojte nositi proizvod dok pacijent sedi.
- Koristite proizvod samo ako je potpuno sastavljen.
- Nemojte nemarno padati na proizvod.
- Koristite samo podešavanje visine u rupama koje su za to predviđene.
- Izbegavajte korišćenje proizvoda na klizavom ili neravnom terenu.
- Uverite se da su kočnice uvek u zaključanom položaju pre upotrebe proizvoda. Otpustite dve kočnice tek nakon što vidite da možete stabilno da stojite.
- Ne počinjite da hodate ili gurate dok ne stojite uspravno i ne uhvatite ručke sa obe ruke.



- Uvek hodajte unutar okvira proizvoda i ne gurajte ga predaleko ispred sebe, u suprotnom postoji povećan rizik od pada usled nepravilno raspoređene težine.
- U zavisnosti od zdravstvenog stanja, sedanje i ustajanje od strane pacijenta treba da se obavlja pod nadzorom ili uz pomoć obučenog negovatelja.
- Korisnici koji su skloni nekontrolisanim radnjama ili pokretima moraju biti pod nadzorom kada koriste proizvod.
- Gurnite rolator u skladu sa svojom mobilnošću. Ako se umor pojavi tokom hodanja, sedite na dasku sedišta. Koristite dasku sedišta samo kada su kočnice zaključane!

Oprez: Opasnost od klizanja!

- Ne hvatajte ručke mokrim rukama, jer biste mogli da okliznete i izgubite stisak.
- Kada sedate na dasku sedišta, ne sedajte na prednju ivicu sedišta, već na celu površinu sedišta. Pre nego što sednete, aktivirajte kočnice!

Oprez: Opasnost od prevrtanja!

- Kada koristite rolator na otvorenom, hodajte samo ravnim stazama i izbegavajte visoke ivičnjake koliko god je to moguće. Ako je potrebno, potražite područje sa spuštenim ivičnjacima ili zatražite pomoć da pređete prepreku.
- Izbegavajte hodanje po strmim nagibima ili padinama; u suprotnom biste mogli izgubiti kontrolu nad proizvodom koji se kotrlja.
- Nemojte koristiti proizvod na stepenicama.
- Ne kačite nikakve predmete na proizvod.
- Nemojte se naginjati previše preko upravljača.
- Izbegavajte preterano naginjanje preko proizvoda.

Oprez: opasnost od loma!

- Pridržavajte se dozvoljene težine korisnika (2.1).
- Proizvod nije prevozno sredstvo za teške predmete.
- Nemojte se penjati na proizvod niti stajati na njemu.
- Proizvod nije pogodan za prevoz putnika.
- Ne izlažite proizvod velikim temperaturnim fluktuacijama (2.2 & 2.3).

Oprez: Opasnost od uklještenja ili hvatanja!

- Postoji opasnost od priklještenja ili hvatanja svih pokretnih delova proizvoda. Budite posebno pažljivi kada rasklapate i sklapate da se delovi tela ili predmeti ne zakače između pokretnih delova.

Oprez: Rizik od povrede!

Postoji opsonist od povreda zbog površinskih temperature 40°C. Zbog toga ne izlažite proizvod visokim temperaturama (npr. sunčevoj svetlosti, radijatorima, vrućoj vodi). Ostavite proizvod da se ohladi pre upotrebe.



Ako proizvod koriste pacijenti sa neosetljivom kožom (bez percepције temperature ili oštećenja kože), medicinsko osoblje mora da izvrši toplotnu proveru (npr. dodirivanje zadnjom stranom šake).

5. Prijava incidenata

- Ozbiljni incidenti u vezi sa proizvodom moraju se odmah prijaviti proizvođaču i BfArM-u.
 - BfArM: www.bfarm.de/DE
 - Koristite funkcije izveštaja i obezbeđene obrasce.
 - Proizvođač: pms@rebotec.de

6. Garancija

- Za ovaj važi reklamacija 6 meseci. Usklađenost sa opštim uslovima (www.rebotec.de/agbs), kao i namenska upotreba, su osnovni preduslov. Primenuju se zakonske odredbe o garanciji.
- Neovlašćene modifikacije ovog proizvoda će poništiti usaglašenost proizvoda i garanciju.

6.1. Reklamacija

- Molimo kontaktirajte nas pre vraćanja proizvoda.
- Da biste umanjili štetu prilikom transporta, koristite originalno pakovanje ako je moguće.
- Mora se poštovati Regulativa o zaštiti od infekcije.
 - Uverite se da proizvod ne predstavlja opasnost od infekcije kada se vrati.
 - Uz proizvod priložite isporučeni list sa informacijama o bezbednosti.
 - Troškovi mogu nastati za povraćaje koji nisu označeni kao da nisu sporni.

7. Ponovna upotreba, životni vek

- Proizvod je pogodan za ponovnu upotrebu. Koliko često se proizvod može ponovo koristiti zavisi od učestalosti i prirode upotrebe.
- Pre ponovne upotrebe, proizvod mora biti ponovo higijenski obrađen, a tehnička i funkcionalna bezbednost i pouzdanost proizvoda moraju biti provereni i po potrebi obnovljeni. Vidi 13.

- Za detaljnije informacije pogledajte uputstva za ponovnu obradu (02.12.155) i uputstva za održavanje (02.11.149).
- Dokumente možete preuzeti sa sledećeg linka.
 - www.rebotec.de/downloads
- Kada se koristi u skladu sa namenom, proizvod ima vek trajanja od 3 godine. Efektivni vek trajanja može da varira u zavisnosti od učestalosti i intenziteta upotrebe i opšteg stanja.



8. Obim isporuke

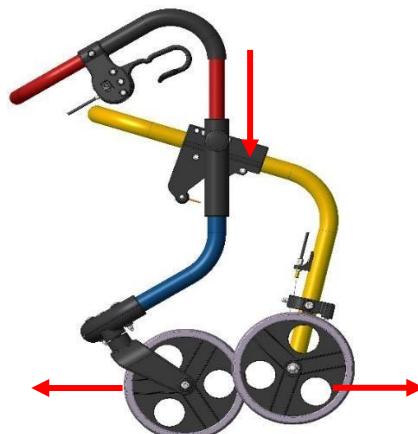
- Rolator Fixi / Fox
 - Uputstvo za upotrebu (02.05.012)
 - Uputstva za ponovnu obradu i održavanje mogu se naručiti ili pogledati i preuzeti na adresi www.rebotec.de/downloads.

9. Podešavanje za upotrebu

- Proizvod je pažljivo pregledan u fabriči da nema nedostataka. Molimo vas da proverite da li proizvod ima eventualnih oštećenja do kojih je moglo doći tokom transporta i da li je kompletan obim isporuke po prijemu. Montažu ili podešavanje vrši specijalizovani prodavac.

9.1. Rasklapanje

- Postavite Rolator na njegove točkove i rasklopite ga guranjem poluge zadnjeg točka nadole. Preklopna brava mora biti potpuno uključena.



- Proverite da li je Rolator potpuno rasklopljen, da li je brava za sklanjanje zaključana i da li je torba pravilno pričvršćena.

9.2. Podešavanje visine ručke

- Visina upravljača mora biti prilagođena visini vašeg tela.

- Odvignite dva zvezdasta šrafa (1) i izvucite ih. Pomerite upravljač (2) na željenu visinu. Rupe dve cevi moraju biti poravnate jedna na drugu. Zatim ponovo zategnite zvezdaste šrafove.

- Proverite funkciju ručne kočnice. (Videti 11.4, 11.6 i 13.2)
- Proverite da nema pregiba na kočionim sajlama.
- Proverite da li se daska sedišta može lako preklopiti.

2
1

10. Podaci o proizvodu

- Zadržavamo pravo na tehnički razvoj i poboljšanja u odnosu na dizajn prikazan u ovom Uputstvu za upotrebu.
- Videti 15.

Karakteristike	Vrednost
1. Težina korisnika	max. 100 kg
FIXI	
2. Težina proizvoda*	6.2 kg
3. Ukupna težina*	8.2 kg
FOX	
2. Težina proizvoda*	6.2 kg
3. Ukupna težina*	8.2 kg
1. Težina korisnika	max. 100 kg
FIXI sa daskom sedišta	
2. Težina proizvoda*	6.9 kg
3. Ukupna težina*	8.9 kg
FOX sa daskom sedišta	
2. Težina proizvoda*	6.9 kg
3. Ukupna težina*	8.9 kg

*bez dodataka.

11. Rukovanje proizvodom

- Pre upotrebe, mora se proveriti da je proizvod u ispravnom stanju. Ako su očigledni nedostaci i

kvarovi, proizvod se ne smje koristiti. Pre upotrebe neka kvarove ispravi specijalizovani prodavac.

11.1. Priprema za rad

- Proizvod mora biti rasklopljen, a brave zakačene. Proverite da li su ručne kočnice bezbedno zakočene na mestu i da li pravilno funkcionišu (pogledajte: 9.1 i 11.4).

11.2. Sedanje i ustajanje

- Pre nego što sednete i ustanete, proverite se da je proizvod bezbedno postavljen da spriči klizanje ili prevrtanje. Povucite parkirnu kočnicu sa obe strane.
- Ako ne možete sami da sednete i ustanete, zatražite pomoć.

Sedanje

- Postavite se što bliže dasci sedišta. Oslonite se rukama na upravljač kada sedite.
- Potrebno je da sedite na što većoj površini sedišta, a ne na ivici, tako da ne postoji opasnost od klizanja.

Ustajanje

- Pre nego što ustanete potrebno je da su vam stopala na podu.
- Oslonite se rukama na upravljač kada ustanete. Ustajte polako.
- Ne naginjite telo previše napred da biste izbegli potencijalni rizik od pada.

11.3. Guranje roletora

- Oslonite se na ručke dok hodate.
- Uvek hodajte što više uspravno i unutar okvira. Možete stvoriti više prostora unutar okvira preklapanjem daske sedišta da biste formirali plato.
- Nemojte se naginjati previše preko upravljača.
- Hodajte samo ravnim stazama i izbegavajte prepreke kao što su ivičnjaci i pragovi.
- Izbegavajte klizave i labave podne obloge.
- Tokom hodanja, obe kočnice moraju biti otpuštene.

11.4. Kočioni sistem



Nepopravljiva upotreba kočnice može izazvati nesigurne situacije i oštećenja (povećano habanje, ograničena funkcija).

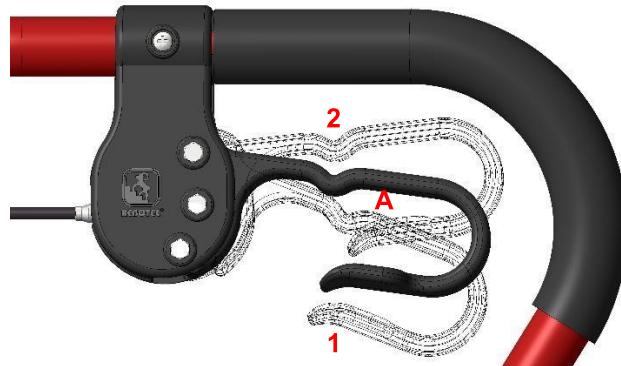
Proizvod ne treba pomerati ako su kočnice pritegnute ili su točkovi blokirani.

Parkirna kočnica (1)

- Pritisnite dve ručice kočnice u području (A) dok se ne zatrave. Dva zadnja točka su sada zakočena. Da biste otpustili kočnicu, povucite poluge kočnice nazad nagore u oblasti (A).

Ručna kočnica (2)

- Povlačenje i držanje obe ručice kočnice spriči oboje zadnje točke. Otpuštanje ručice kočnice omogućava da se dva zadnja točka ponovo slobodno kreću.



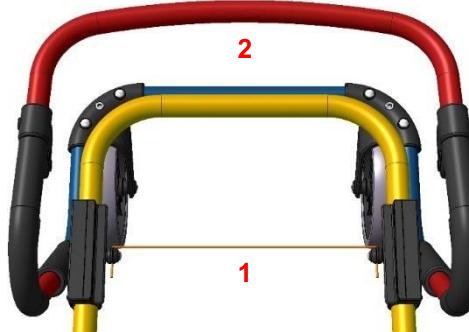
11.5. Sklapanje proizvoda

Rasklapanje

- Tavite proizvod na točkove i pritisnite okvir. Preklopna brava mora biti potpuno zatravljena.
- Vidi 9.1.

Sklapanje

- Preklopite dasku sedišta i jednom rukom povucite sajlu (1) nagore dok se brava ne oslobodi.



Drugom rukom povucite upravljač (2) prema sebi.

11.6. Podešavanje kočnica

- Ako kočni efekat kočnica počne da se pogoršava, proizvod više ne može da se koristi i mora ga popraviti specijalizovano lice. Nakon pregleda, oni će odlučiti da li je ponovno podešavanje dovoljno ili se delovi moraju zamjeniti.
- Da biste podešili kočnice, olabavite sigurnosnu maticu (1), a zatim podešite kočnicu pomoću šrafa za podešavanje (2). Uverite se da se točkovi slobodno okreću kada je kočnica otpuštena i da su točkovi zaključani kada je kočnica pritisnuta

Ponovo zategnite sigurnosnu maticu.



12. Rešavanje problema

Greška	Mogući uzrok	Rešenje
Točkovi se sporo okreću	Naslage	Čišćenje, redovna provera
Šrafovi za spajanje su zaglavljeni	Naslage	Čišćenje, zamenite šrafove
Nema ili smanjena funkcija kočenja	Kočnica je pogrešno postavljena, kočiona obloga je istrošena, neispravna	Servisiranje! Podesite kočnicu, zamenite obloge
Set točkova savijen	Udaranje u prepreku	Servisiranje! Zamena
Vidljive pukotine ili lomovi	Razni uzroci	Servis! Zamena

13. Nega i održavanje

13.1. Čišćenje i nega

- Proizvod se može očistiti blagim konvencionalnim sredstvom za čišćenje i dezinfekciju. Nakon čišćenja, obrišite proizvod čistom, vlažnom krpom, a zatim ga osušite suvom krpom
- Nemojte koristiti sredstva za ribanje ili sredstva za čišćenje sa agresivnim sastojcima (kiseline, razređivači), kao ni tvrde predmete za čišćenje (četke), jer u suprotnom može doći do oštećenja površina ili stvaranja naslaga na materijalima.
 - Proizvod je pogodan za ručno čišćenje i dezinfekciju. Molimo vas da pratite uputstva za ponovnu obradu (02.12.155).

13.2. Održavanje

- Habanje koje se ne prepozna na vreme i/ili nepravilno rukovanje, kao i neredovno ili nikakvo održavanje može dovesti do nezgoda.



*Iz bezbednosnih razloga, proizvod se mora profesionalno održavati **najmanje jednom godišnje***

Proverite da li proizvod ima vidljivih oštećenja
– (pukotine, lomovi, labavi delovi)

- Proverite stabilnost pre upotrebe

Obim održavanja/pregleda

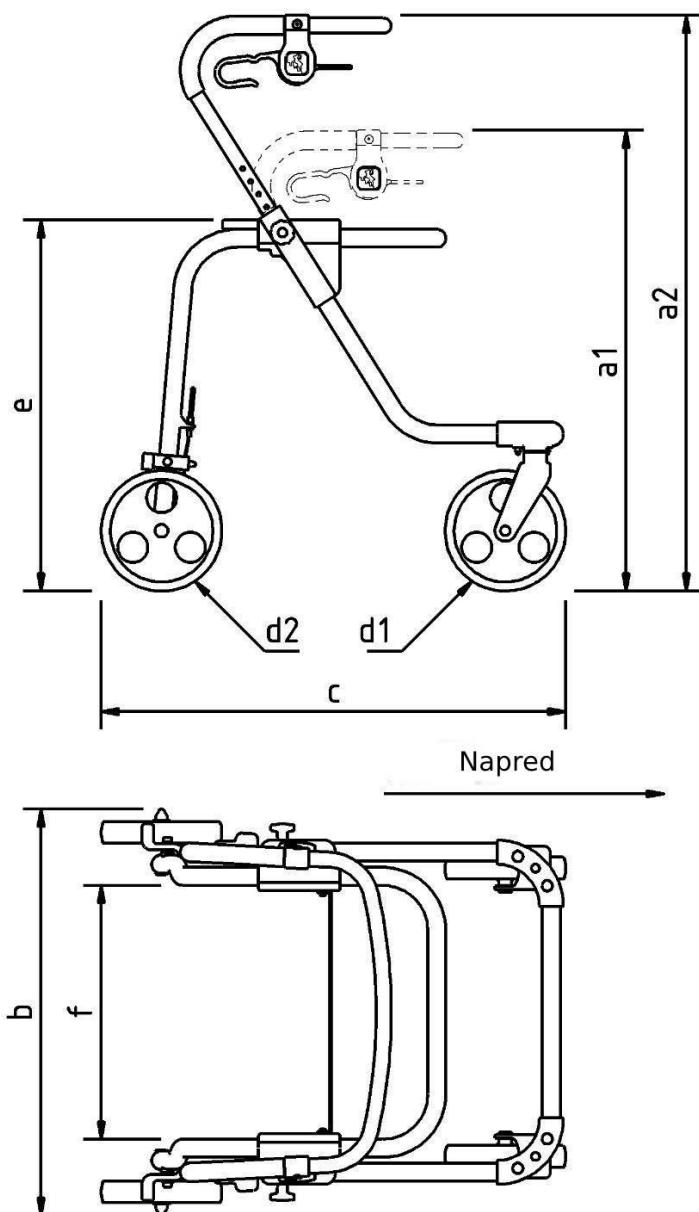
- Održavanje treba da obuhvati sledeće preglede i treba da bude dokumentovano.
- Vizuelna provera oštećenja, habanja i korozije svih delova okvira kao npr:
 - Ram
 - Upravljač
 - Prednji točkovi (zamena u paru)
 - Zadnji točkovi (zamena u paru)
 - Kočione sajle
 - Obloge kočnica (zamena u paru)
 - Ručni prekidač sa polugom kočnice
 - Daska sedišta
 - Podloga za naslon za leđa
- Proverite da li su svi spojni elementi (šrafovi, navrtke) kompletni, prilagođeni i funkcionalni
- Funkcija mehanizma za preklapanje
- Funkcija mehanizma za podešavanje visine
- Funkcija kočnica
- Kočenje pri kretanju (ručna kočnica)
- Zaključavanje kočionih točkova (parkirna kočnica)
- U slučaju oštećenja i/ili popravke, odmah kontaktirajte svog ovlašćenog prodavca.
- Nikada ne pokušavajte **bilo kakve** neovlašćene modifikacije ili konverzije proizvoda. Ovo može ugroziti bezbednost i pravilno funkcionisanje proizvoda. **U takvim slučajevima REBOTEC neće preuzeti nikakvu odgovornost.**
- Za popravke koristite samo OEM rezervne delove. Vidite 6.
- Nakon servisiranja ili popravke, preporučujemo da očistite proizvod pre nego što ga ponovo upotrebite.
- Obratite pažnju na odeljke 7 i 14.
-

14. Rezervni delovi i dodaci

No.	Art. no.	Oznaka
1	288.00.45	Prednji točak
2	288.00.46	Zadnji točak
3	280.10.53	Obloga kočnice
4	286.65.25	Daska sedišta
5	853.06.40	Zvezdasti šraf, komplet
-	280.10.48	Podloga za naslon za leđa
-	164.30.00	Set držača za pomoć pri hodanju



Koristite samo REBOTEC rezervne delove i pribor da biste obezbedili pravilno i bezbedno funkcionisanje uređaja.

15. Crteži i dimenzije

br.	Oznaka	FIXI / Dimenzijs u mm	FOX / Dimenzijs u mm
a1	Visina min.	610	690
a2	Visina max.	690	775
b	Širina	585	585
c	Dužina	675	675
d1	Prečnik prednjeg točka	200	200
d2	Prečnik zadnjeg točka	200	200
e	Visina sedišta	460	460
f	Širina sedišta	380	380
bxc	Površina poda	585 x 675	585 x 675



Dimenzijs i težina mogu se razlikovati u zavisnosti od opreme. Može doći do manjih odstupanja zbog proizvodnih tolerancija. Podložno promenama bez prethodne najave.



SRB



REBOTEC® Rehabilitationsmittel
GmbH - 49610 Quakenbrück, Artlandstr.
57-59 Telephone: +49 (0) 5431/9416-
Fax: +49 (0) 5431/9416-66
Web: www.rebotec.de
Email: info@rebotec.de



PRIGOVOR - REKLAMACIJA

Potrošač ima pravo prigovora - reklamacije na kupljeni proizvod za koji se ne izdaje garantni list, u roku od 6 meseci od datuma kupovine.

Uz prigovor se OBAVEZNO podnosi račun o kupljenom proizvodu.

Prigovor se podnosi u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen tj. licu ovlašćenom za prijem prigovora koje je prisutno na prodajnom mestu tokom radnog vremena.

Ovlašćeno lice odlučuje o prigovoru istog dana kada je prigovor podnet, a najkasnije u roku od osam dana od dana podnošenja prigovora.

Ako je prigovor osnovan zbog nedostatka na proizvodu, potrošač ima pravo na:

1. zamenu kupljenog proizvoda za nov proizvod, odnosno proizvod odgovarajuće marke (modela, tipa)
2. da mu se vrati iznos plaćen za taj proizvod u visini maloprodajne cene tog proizvoda na dan kupovine
3. otklanjanje nedostatka na proizvodu.

Potrošač ima pravo na zamenu kupljenog proizvoda ili povraćaj plaćenog iznosa samo ukoliko proizvod nije korišćen, nije oštećen ni na koji način i u originalnom je pakovanju. Prodavac će detaljno pregledati proizvod i utvrditi ispunjenost svih uslova za prihvatanje prigovora.

Prigovor je neosnovan ako je nedostatak na proizvodu nastao:

1. zbog nepravilnog korišćenja, rukovanja, održavanja ili stavljanja proizvoda u funkciju
2. zbog oštećenja proizvoda koji je posledica nemarnog odnosa prema proizvodu, pokušaja popravki ili prepravki proizvoda, nasilnog otvaranja
3. u uslovima koje Ortopedija – Novi život nije mogla ni na koji način da predvidi, spreči ili da na njih preventivno utiče (viša sila).

Ako potrošač pretrpi štetu prouzrokovanoj proizvodom sa nedostatkom, može da zahteva naknadu štete. Prava na naknadu štete potrošač može da ostvari pod uslovom da nedostatak nije nastao njegovom krivicom.

Ovlašćeni predstavnik proizvođača, uvoznik i distributer:

Ortopedija – Novi život doo, Ustanička 234A, Beograd

Tel. Maloprodaja: 011/7621-952

Veleprodaja i servis: 011/7621-953

Email: info@ortopedija.novizivot.co.rs

www.ortopedija-novizivot.co.rs

Broj rešenja 515-02-02181-23-002 od 11.07.2023.



Pročitajte ovo uputstvo za upotrebu pre prve upotrebe i držite ga pri ruci za korisnika, kao i za buduću upotrebu i kasniju prodaju